

## **OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO VYDÁVÁNÍ A UŽÍVÁNÍ ELEKTRONICKÝCH PENĚŽNÍCH PROSTŘEDKŮ PRO ÚHRADU JÍZDNÉHO**

Platí pro elektronické peněžní prostředky vydané TRADO-MAD, s. r. o. (dále jen „vydavatel“).

### **ČÁST PRVNÍ Předmět úpravy a pojmy**

#### Článek I.

##### Předmět úpravy

Základní operací je vydávání elektronického peněžního prostředku vydavatelem (dále jen „elektronická peněženka“ nebo „karta“). Tyto obchodní podmínky pro vydávání a užívání elektronických peněžních prostředků jsou nedílnou součástí Žádosti/Smlouvy o vydání a užívání elektronického peněžního prostředku a upravují vzájemná práva a povinnosti vydavatele a držitelů při vydávání a užívání elektronických peněženek v dopravních prostředcích vydavatele a příjemců.

#### Článek II.

##### Pojmy

1. Elektronická peněženka je vydavatelem vydaný elektronický peněžní prostředek, který uchovává peněžní hodnotu v elektronické podobě a který je přijímán jako peněžní prostředek pro úhradu jízdného a dovozného v dopravních prostředcích vydavatele a příjemců.
2. Vydavatelem se rozumí společnost TRADO-MAD, s. r. o., se sídlem Průmyslová 159, Jejkov 674 01 Třebíč.
3. Držitelem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která na základě smlouvy s vydavatelem elektronickou peněženku užívá.
4. Příjemcem je dopravce, který na základě smlouvy s vydavatelem uznává ve svých dopravních prostředcích i elektronické peněženky vydavatele.
5. Užíváním elektronické peněženky se rozumí bezhotovostní platby jízdenek a nabíjení elektronických peněženek v dopravních prostředcích a předprodejních kancelářích vydavatele, příjemců nebo osoby, která je smluvně oprávněna nabíjet tyto elektronické peněženky. Pro tyto platby a nabíjení se dále užívá pojem "operace".

### **ČÁST DRUHÁ**

#### **Obchodní podmínky vydavatele**

#### Článek III.

##### Nezbytné náležitosti obchodních podmínek vydavatele

1. Obchodní podmínky vydavatele podle § 17 zákona o platebním styku (dále jen „obchodní podmínky“) jsou nedílnou součástí smlouvy o vydání a užívání elektronického peněžního prostředku. Tyto obchodní podmínky jsou k dispozici v předprodejních kancelářích vydavatele.
2. Obchodní podmínky vydavatele odpovídají vzorovým obchodním podmínkám České národní banky vydaným ve Věstníku ČNB částka 18/2002 ze dne 4. prosince 2002. Hlavní odchylky jsou:
  - a) místo názvu „elektronický peněžní prostředek“ se používá i označení „elektronická peněženka“
  - b) v článku II. je definován pojem „příjemce“
  - c) nepoužívá se osobní identifikační číslo (PIN)

- d) v článku IV. Změny obchodních podmínek a vypovězení smlouvy
3. Obchodní podmínky jsou vydány písemnou formou v českém jazyce. Smlouva o vydání a užívání elektronického peněžního prostředku se řídí právním řádem České republiky.
4. Popis elektronické peněženky
- a) Z technického hlediska se jedná o bezkontaktní čipovou kartu (dále jen „karta“) typu MF standart dodávanou společností EM TEST ČR, spol. , s r.o., VSETÍN, aktivovaná pro TRADO-MAD, s. r. o., bezpečnostním klíčem, potištěná jednostranně při personifikaci bez magnetického proužku.
- b) Každá vydaná karta obsahuje elektronickou peněženku pro uchování elektronických peněz. Elektronická peněženka slouží k úhradě jízdného a dovozného, dalšími funkcemi karty může být i uchování předplatných produktů a slev souvisejících s přepravním systémem.
5. Způsob užívání elektronické peněženky
- a) Základní operací je vydání nové karty vydavatelem. Tato transakce je předána do clearingového centra. Opačnou operací je zrušení karty, které je doprovázeno vložením karty na lokální seznam zakázaných karet.
- b) Další operací jsou manipulace s elektronickou peněženkou prováděné v předprodejních kancelářích vydavatele popřípadě příjemců. Zde může docházet k nabití i k úplnému vybití elektronické peněženky. Data o těchto operacích jsou přenášena do clearingového centra z důvodu zúčtování a kontroly zůstatku elektronické peněženky, tj. zda nedochází k dobíjení mimo systém.
- c) Maximální hodnota elektronických peněz uložených v elektronické peněžence na kartě pro úhradu jízdného a dovozného může činit Kč 1 000,--.
- d) Další operace s elektronickou peněženkou jsou prováděny v dopravních prostředcích. Držitel karty může z elektronické peněženky hradit jízdné a dovozné v pravidelné osobní dopravě a to v souladu s platným tarifem dopravce. Zde může opět docházet k nabití elektronické peněženky. Tyto operace jsou opět kontrolovány z důvodu jejich úplnosti za každé jednotlivé zařízení.
- e) Poslední řadou operací je vytváření lokálního seznamu zakázaných karet vydavatelem. Tento lokální seznam zakázaných karet je předán do clearingového centra, kde na jeho základě vzniká nový globální seznam pro všechny dopravce. Na seznam zakázaných karet se karta může dostat též na základě upozornění clearingového centra, které může odhalit “nepovolenou manipulaci” (např. neoprávněné dobítí). Vydavatel na základě tohoto doporučení může, ale nemusí, přidat kartu na svůj lokální seznam zakázaných karet.
- f) K zakoupení karty je nutné předložit požadované doklady, zaplatit pořizovací cenu a vyplnit a podepsat Žádost/Smlouvu o vydávání a užívání elektronických peněžních prostředků.
- g) V případě ztráty, odcizení nebo z jiných důvodů je možné kartu zablokovat proti použití v předprodejní kanceláři TRADO-MAD, s. r. o., Karlovo nám. 29/23, 674 01 Třebíč. Zablokování může žádat pouze držitel karty nebo jeho zákonný zástupce po vyplnění žádosti o zablokování a prokázání totožnosti.
- h) Reklamací karty pro nefunkčnost uplatňuje držitel karty nebo jeho zákonný zástupce osobně v předprodejní kanceláři TRADO-MAD, s. r. o., Karlovo nám. 29/23, 674 01 Třebíč. Postup při reklamaci karty se řídí dle Postupu při reklamaci a problémech s kartami TRADO-MAD, s. r. o, a zákonnými lhůtami dle § 771 občanského zákoníku.
- i) Nesouhlas s provedenou operací (reklamací operace) může držitel uplatnit ihned při převzetí dokladu o dobítí či vybití elektronické peněženky ve vozidlech TRADO-MAD,s.r.o. a v předprodejní kanceláři TRADO-MAD,s.r.o.,Karlovo nám. 29/23, 674 01 Třebíč. Pokud není

ústní reklamace vyřízena na místě, může držitel uplatnit reklamaci dle Postupu při reklamaci a problémech s kartami TRADO-MAD, s. r. o., v zákonné lhůtě dle § 771 občanského zákoníku osobně v předprodejní kanceláři TRADO-MAD, s. r. o., Karlovo náměstí 29/23, 674 01 Třebíč, nebo písemně na adrese společnosti TRADO-MAD, s. r. o., Průmyslová 159, Jejkov, 674 01 Třebíč.

- j) Zpětná výměna - držitel karty může kdykoliv požádat o vrácení finančních prostředků uložených v elektronické peněžence. Zpětná výměna bude v případě fyzického předložení funkční karty provedena na počkání, v případě nefunkčnosti, ztráty, nebo odcizení karty, na které byly elektronické peníze uloženy, až při nejbližším pravidelném zúčtování všech plateb, nejpozději však ve lhůtě do 30 dní od podání žádosti. Hodnota zůstatku elektronických peněz je držiteli vyplacena hotově, vyplácí se vždy celý zůstatek, nelze vyplácet pouze část zůstatku. Minimální hodnota pro zpětnou výměnu není stanovena. Nutné náklady na provedení zpětné výměny činí Kč 30,--. Zpětná výměna elektronických peněz je prováděna v předprodejní kanceláři TRADO-MAD, s. r. o., Karlovo náměstí 29/23, 674 01 Třebíč. Držitel podává žádost o zpětnou výměnu písemně.
- k) Po uplynutí desetileté doby platnosti elektronické peněženky vydá vydavatel držiteli opakovaně elektronickou peněženku za cenu dle platného ceníku, vydavatel je povinen provést bez poplatku převod elektronických peněz z předložené funkční původní elektronické peněženky na elektronickou peněženku opakovaně vydávanou.
- l) K opakovanému vydávání elektronické peněženky se neuzavírá nová smlouva, postačuje podpis Žádosti/protokolu o předání a převzetí opakovaně vydaného elektronického peněžního prostředku vystaveného k původní smlouvě. Na protokolu bude vyznačen údaj o tom, že se jedná o opakovaný výdej.
- m) Typy cen, které držitel v souvislosti s manipulací s kartou hradí:
- |   |           |
|---|-----------|
| • vydání karty  | Kč 100,-- |
| • vložení elektronických peněz do elektronické peněženky  | Kč 0,--   |
| • zablokování karty   | Kč 0,--   |
| • odblokování karty   | Kč 0,--   |
| • změna druhu karty   | Kč 30,--  |
| • převod karty na jiného majitele   | Kč 30,--  |
| • zjištění finančního zůstatku v elektronické peněžence na nefunkční, ztracené, nebo odcizené kartě (při zpětné výměně elektronických peněz, při opakovaném vydání karty, při vypovězení smlouvy) | Kč 30,--  |
| • ověření posledních 5 transakcí uskutečněných z elektronické peněženky   | Kč 30,--  |
- n) Další upřesnění vzájemných práv a povinností vydavatele a držitelů v souvislosti s používáním karet jsou uvedena v dokumentech Smluvní přepravní podmínky a Tarif, které jsou k dispozici v místech používání karty.

#### Článek IV.

##### Změny obchodních podmínek a vypovězení smlouvy

1. Vydavatel může změnit obchodní podmínky za předpokladu, že o změně uvědomí držitele v místech používání karty. Po uplynutí jednoho měsíce se má za to, že tento držitel se změnou obchodních podmínek souhlasí, pokud během určené lhůty smlouvu nevypoví.

2. Vypovězením smlouvy se rozumí zrušení evidence držitele karty v databázi pro evidenci čipových karet, vyplacení zůstatku elektronických peněz uložených v elektronické peněžence a zablokování karty proti použití v odbavovacím systému. Vypovězení smlouvy se podává písemně v předprodejní kanceláři TRADO-MAD, s. r. o., Karlovo nám. 29/23, 674 01 Třebíč.

## **ČÁST TŘETÍ**

### **Povinnosti a odpovědnost vydavatele a držitele**

#### Článek V. Povinnosti vydavatele

1. Vydavatel v případě sporu s držitelem prokazuje, že operace, již se spor týká, nebyla ovlivněna technickou poruchou nebo jinou závadou.
2. Vydavatel umožňuje, aby si držitel u řidiče autobusů vydavatele a příjemců nebo v předprodejních kancelářích vydavatele ověřil zůstatek peněžní hodnoty uchovávané v elektronické peněžence. Ověření posledních pěti operací uskutečněných z elektronické peněženky je možné provést při nejbližším pravidelném zúčtování všech plateb na základě žádosti držitele podané písemně v předprodejní kanceláři TRADO-MAD, s. r. o., Karlovo nám. 29/23, 674 01 Třebíč.

#### Článek VI. Odpovědnost vydavatele

1. Vydavatel nese odpovědnost za ztracenou část peněžní hodnoty uchovávané v elektronické peněžence a za chybné provedení operací držitele, pokud byly ztráta nebo chybné provedení operace způsobeny selháním prostředku, přístroje, terminálu či jiného zařízení a toto selhání nebylo způsobeno držitelem vědomě nebo jeho jednáním v rozporu s článkem III., odst. 5 a článkem VII. Obchodních podmínek.

#### Článek VII. Povinnosti držitele

Držitel :

1. Užívá elektronickou peněženku v souladu s Obchodními podmínkami, zejména dodržuje všechny sjednané zásady k zajištění bezpečnosti elektronické peněženky a prostředků, které umožňují její užívání.
2. Odpovídá za provedení neoprávněných pokusů o zneužití elektronické peněženky - např. dobití na zneužitém strojků.
3. Ztrátu nebo odcizení karty neprodleně po zjištění ohlásí vydavateli.
4. Protože elektronická peněženka je v zásadě přenosná, držitel odpovídá za její zneužití, či za porušení povinnosti dle bodů 1., 2., 3. i jinými osobami; této odpovědnosti se zproští 10 dní po ohlášení ztráty nebo odcizení karty pro úhradu jízdného.

## **ČÁST ČTVRTÁ**

#### Článek VIII. Řešení sporů

1. Jestliže držitel v souladu s obchodními podmínkami reklamoval chybnou operaci nebo se domáhal u vydavatele jiné nápravy neúspěšně, má právo se obrátit na finančního arbitra, který rozhoduje

spory mezi vydavatelem a držiteli při vydávání a užívání elektronických peněžních prostředků podle zákona č. 229/2002 Sb. o finančním arbitrovi.

2. Návrh na řízení před finančním arbitrem se podává na adresu Washingtonova 25, 110 00 Praha 1.

**TRADO – MAD, s.r.o., Průmyslová 159, Jejkov, 674 01 Třebíč**